

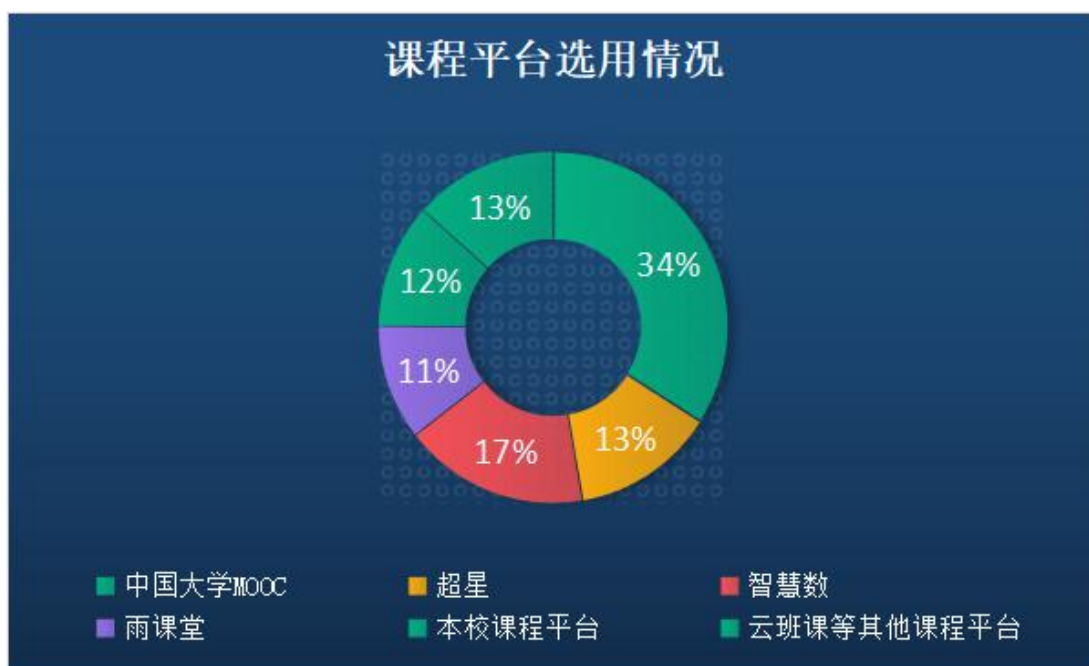
牡丹江师范学院

本科课程在线教学运行质量报告

（第二周）

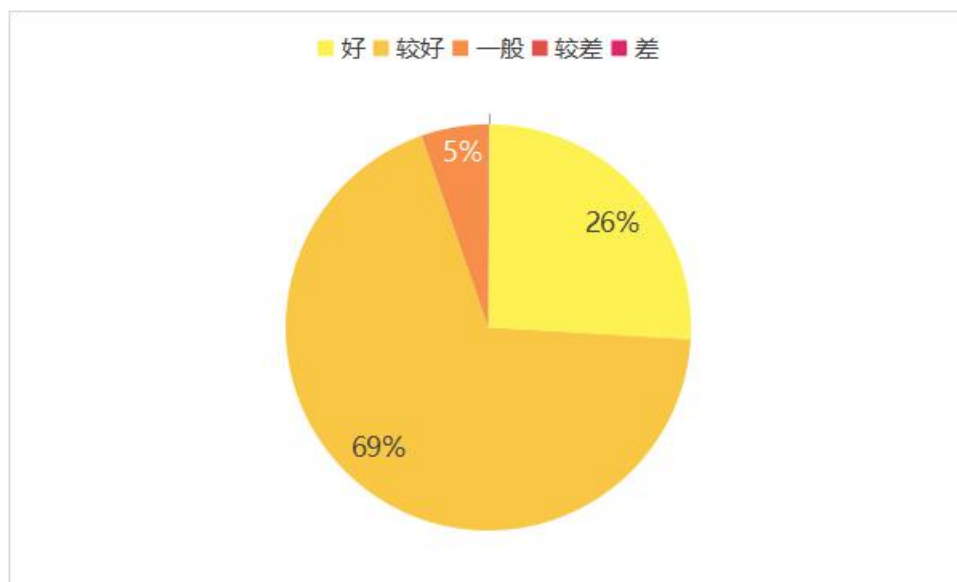
一、整体运行情况

本科课程在线教学第二周，共开出课程 832 门，601 名教师参与线上授课，2141 个教学班，101959 人次学生参与线上学习；组织线上讨论 6523 次，线上答疑 23759 次，作业布置及批改 2609 次；课堂外线上讨论、答疑、作业批改时长达 1502 小时。本周授课教师结合课程和网络条件实际，重新确定了课程平台，所有课程均有平台归属。



选用课程平台一周数据					
星期	中国大学 MOOC	超星	智慧数	雨课堂	本校课程平台
一	156	61	85	55	56
二	155	76	83	49	59
三	124	40	48	32	35
四	162	62	83	52	39
五	125	42	66	37	55

本周，本科课程在线教学运行状况持续向好，教学状态日趋平稳。1419人次授课教师对我校教学运行状况进行了评价，评价“较好”以上的占比94.6%。



教师评价							
时间	好	较好	一般	较差	差	参评教师	
3月9日（周一）	76	211	18	0	0	305	
3月10日（周二）	80	220	16	1	0	317	
3月11日（周三）	62	164	9	0	0	235	
3月12日（周四）	87	198	17	0	0	302	
3月13日（周五）	63	182	14	1	0	260	
总体情况	数量合计	368	975	74	2	0	1419
	评价占比	25.9%	68.7%	5.2%	0.1%	0.0%	

二、在线教学变化趋势

1. 课程数量有所增加。较第一周新开出课程118门，其中通识课程78门，专业课程40门。通识选修课程全面开课，绝大多数以线上课程平台自主学习与辅导答疑为主，涉及在线学习的学生7200余人次。

2. 直播课程比例上升。直播课程数量达1188门次，直播课程较第一周增加了277门次，增幅8.7%。直播课程数量和比例的呈

整体上升趋势，更多的教师逐步适应线上教学，选择授课效果最好的直播方式开展线上教学。



课程直播平台一周数据

星期	钉钉	腾讯会议	腾讯课堂	中国大学MOOC	智慧树	雨课堂	超星	ZOOM	微信群聊	QQ群聊	其他直播平台
一	110	50	40	8	17	9	6	3	3	4	10
二	127	53	47	4	16	11	10	2	2	3	5
三	94	39	27	3	4	6	1	1	1	1	0
四	121	50	37	4	12	13	8	0	4	6	11
五	111	56	28	3	3	5	4	0	1	2	2

3. 钉钉和腾讯平台使用率攀升。钉钉平台选用数量从第一周的 360 门次增长至 553 门次，增幅 53.6%；腾讯平台（腾讯会议、腾讯课堂）选用数量从第一周的 350 门次增长至 427 门次，增幅 22%，其他直播平台使用率均有一定程度下降。从教学平台选用情况来看，钉钉直播和腾讯直播平台因较佳的网络状态、简单的操作步骤、强大的功能配置等，吸引了更多的教师选用。

周次	星期	线上课堂	直播课堂	直播占比	平均占比
第一周	周一（3月2日）	441	155	35.1%	47.1%
	周二（3月3日）	405	165	40.7%	
	周三（3月4日）	251	127	50.6%	
	周四（3月5日）	459	256	55.8%	
	周五（3月6日）	392	208	53.1%	
第二周	周一（3月9日）	451	260	57.6%	55.8%
	周二（3月10日）	480	270	56.3%	
	周三（3月11日）	335	177	52.8%	
	周四（3月12日）	465	266	57.2%	
	周五（3月13日）	390	215	55.1%	
增长					8.7%

三、持续开展数据状态监控

第一，坚持统计分析每日在线教学运行数据。对教师每日在钉钉中填报的教学数据进行统计、分析、比较数据，将数据用以指导在线教学建设，每日核心数据上报省教育厅高教处。目前，除实验（实训）类课程外，全校共有17门（26门次）课程未开出。未开出课程要求学院确定开课计划，教务处监控所有课程按计划保质保量完成。

第二，汇总教师对在线教学的意见和建议。累计汇总各类意见和建议百余条，提出较多的有：网络不稳定，影响上课进度；教师填写的表格较多，耗费精力；希望各教学平台尽快完善功能，平台之间切换耽误时间。

第三，存在问题与不足。一是个别教师因初次接触线上教学，仍处于摸索和尝试阶段，对课程的总体设计和实施有待于进一步完善；二是部分课程在线教学过程中教学互动仍需加强，多样化的线上教学互动方式有待于进一步有效应用；三是部分线上课堂因网络、设备、软件使用等客观因素影响授课效果，网络教学平台存在教学高峰时段卡顿、账号登录闪退、分享屏幕断线、学生

无法签到等情况。具体为：云班课存在上传图片像素降低、轻直播录制视频时间过短（30秒）、对苹果系统兼容不好、上传视频只能用mp4格式的问题；中国大学慕课无法直接上传ppt，必须改成PDF格式；钉钉平台有时出现杂音大和卡顿现象；超星平台部分板块没有记录讨论、签到、视频学习时长等功能；雨课堂有时无法发布课件；U校园出现学生端闪退情况；“知到”新开通的师生双向语音互动功能还有待完善，有的学生无法接受邀请或接受邀请却没有声音；腾讯课堂有时出现视频闪退情况。

四、继续加强教学质量监控

评估中心组织开展了在线教学质量监控工作，各二级学院分别成立检查组深入课堂听课。听课人员及时反馈评价意见，指导线上教学工作。本周共听课巡查本科课程521节。其中学校领导听课23节，二级学院院长、副院长听课107节，检查组听课80节，各职能部门和二级学院管理人员听课巡查311节。

校党委书记王志浩听取了孙丽丽老师的《货币金融学》、韩竹林老师的《翻译实务》、董慧老师的《中国现当代文学作品选》、李淑凤老师的《案例教学与教学设计》等课程，肯定了教师在线教学的组织有序，对教学效果和质量表示满意。

校党委副书记、校长梁中贤听完刘志学老师的《教学论》课程后评价：“注重培养学生的思维，能够运用教育理论培养学生的哲学思维和人生哲学思想”，听完牟宗达老师的《当代经典影视作品赏析》课程后评价：“牟老师的课富有哲理，很专业，有丰富的史料，同学们配合很好，互动积极，老师注重引导，同学们善于思考”；听完刘秋月老师的《中学生物教学论》课程后评价：“刘老师的课富于人文色彩，教学形式新颖，充分利用现代

教学手段的视频技术；及时表扬学生的进步，指出下一步努力的方向；运用多元思维讲解生物教学问题，开阔学生视野；富于人文情怀和人文关怀；知识背景、概念演绎、发展历程交代清晰；注重启发式教学、培养学生的逻辑思维；注重前沿，反映国内外学科动态”；听完姜涛老师的《发展心理学》课程后评价：“课上得非常好。一是备课充分，信息量大，前沿知识结合紧密。二是逻辑清晰，重点突出。三是课程互动性强，讨论活跃，与学生思维同步。四是对本门课程的属性、特点、发展脉络之间的关系交代非常清楚”；听完于丽娜的《小学教育概论》课程后评价：“于老师课讲得非常好，思路清晰，准备充分，古代教育思想脉络概括得当”。

校党委副书记刘峰听取了孙玉生老师的《中国现代文学2》课程，在听完魏丽英老师的《酒店管理概论》课程后评价：“课堂效果非常好，答疑和直播运用很好，能和学生形成互动”。

校党委常委、副校长杨敬民听完许静老师的《学前儿童科学教育》课程后评价：“教师教学准备充分，表达能力强，讲解清晰，恰当运用案例增强学生对所讲授知识的理解。能用理论指导学生的未来从业实践”；听完史孝文老师的《世界古代史2》课程后评价：“老师能够运用优质课程资源与本人讲授相结合的方式，讲述了民族的迁徙与融合、文化的对抗与融汇的问题，专业基础扎实，讲解分析清晰，能引导学生进行思考”；听完王薇老师的《国际经济学》课程后评价：“教学设计组织各环节比较完整，综合运用云班课和QQ直播教学，测试、思考题过程中有学生参与讨论，教学效果良好，对比较优势产生、假设、贸易分析讲解清晰，能适当引用案例分析，总体上很好”；听完肖占军的《中学教育学》课程后评价：“教师能够把握学习的要点，通过分组讨

论的形式，引导学生总结分析教育属性、教育本质、教育概念，使学生课前阅读、准备与思考，深化对知识的掌握与理解。教学环节中突出了学生的学，并能恰当总结并做学习的检测。学习平台掌握熟练，教学基本功比较扎实”。

校党委常委、工会主席张艳霞听完李树伟老师的《学校体育学》课程后评价：“教学准备认真充分，调动激发学生，课堂气氛活跃。最突出的特点是注重课堂思政，引导学生学以致用”；听完马志君老师的《体育测量与评价》课程后评价：“教学态度认真，教学内容娴熟，熟悉学情，教学环节贯通，课堂效果不错”；听完甄莹老师的《教育测量与评价》课程后评价：“教学效果很好！课前准备充分，课上师生互动多，课后关注学习效果”；听完褚文杰老师的《金融学》课程后评价：“准备充分，讲课认真，授课最大的特点是注重学生的调动，随时进行提问”。

校党委常委、宣传统战部部长秦植林听完王雅馨老师的课程后评价：“教师讲授逻辑性强，能理论联系实际，课堂互动效果好”；听完徐国超老师的《马克思主义基本原理概论》课程后评价：“线上教学资源选用得当，导学讨论到位，师生课堂互动效果良好”。

五、多举措助力线上教学良性运转

1. 组织优秀在线教学课堂观摩活动。每日推荐2名教师的在线课堂，供开放观摩。先后推荐美术与设计学院宋孝彬的《影视后期特效》、应用英语学院张林影的《英汉笔译》、物理与电子工程学院赵立萍的《大学物理A1》、经济与管理学院李莹的《国际贸易物流》、西方语言学院赵天民的《综合英语2》、化学化工学院崔术新的《无机化学》、东方语言学院于恩婷的《基础俄语2》

和生命科学与技术学院孙雪芳的《人体解剖生理学》等8门课程，达到了相互学习借鉴，交流教学经验的目的。

2. 组织各二级学院推荐优秀教学案例。为挖掘、搜集、整理在线教学中涌现出的优秀教学案例，形成可复制、可推广的典型经验和模式，教务处组织各二级学院推荐1-2门教学示范课程，制作教学示范课件，供全校师生交流学习使用。

3. 对钉钉平台教师信息进一步完善。在现代教育技术中心技术支持下，对钉钉平台教学数据进行维护，共调整教师信息25人次，其中增加教师14人，修改教师信息5人，删除教师信息6人。

4. 积极参与黑龙江省在线教学指导委员会组织的校际线上教学交流活动，积极推荐优秀案例共享，加强交流，互通有无，推进线上教学规范化。我校计算机与信息技术学院的《“云端”实训进行时-在线企业综合实训侧记》，刊发在《黑龙江省普通高校在线教学工作简报（本科第8期）》。

六、院系经验分享

西方语言学院：

共克时艰，架起《大学英语》交互式云端课堂

疫情当前，授课不误，向学不止。西方语言学院携手6700多名大外学生，团结一致、众志成城，共克时艰，通过多种方式共同架起大学英语交互式云端课堂。

一是积极沟通，合理规划，共研教学方案。首先，学院成立了课程质量监控领导小组，多次召开网络视频会议，及时与外研社积极沟通，建立U校园技术咨询微信群，充分利用校企联动提供的U校园、U讲堂、Umoocs等校外优质教学资源网络平台，为学生提供优质的教学资源，以成熟的技术充分保障线上教学质量。

其次，3位大学外语教研室主任积极组织教师分年级、分层次地在微信群中征询各位授课老师的意见与建议，教师们积极建言献策，经过5个小时的讨论三个教研室形成了以提高学生参与度，教学效果最大化为宗旨的线上教学方案及应急预案，该方案将课程设置、上课流程细化到每一节课、每一分钟，保障网课的教学质量，确保每一堂课都能够让学生全程参与、认真学习。

二是整合资源，督教互鉴，保障教学质量。大学外语教学分为读写课程和视听说课程，读写课程使用的是新视野大学英语（第三版）读写教程第二册和第四册教材，采用“U校园+UMoocs+超星系统测试+微信平台授课、答疑”的模式来为学生授课；视听说课使用的是新视野大学英语（第三版）视听说教程第二册和第四册教材，采用“U校园+微信平台授课、答疑”的模式授课。

课前。U校园被西语学院的老师们亲切地称为“活教材”，它是外研社Unipus旗下的在线学习平台，其提供的教、学、练、测、评一站式学习为大学英语教学提供了高效快捷方便的体验。因此，在课前，教师基于“U校园”平台配套的数字课程，通过平台的“课程学习设定”功能来设置学生线上学习的必修内容。学生必须完成必修内容学习后，才能够获得相应的平台学习时长和成绩；教师按照教学内容和进度，发布导学任务清单。学生依据清单有针对性地进行线上预习；教师可以按照背景知识导入、词汇讲解、课文分析、难句解析和课后练习等模块进行课件制作，连同课程补充资源一同上传到“U校园”的“补充资源”模块中，方便学生进行课上学习。

课中。教师可以利用“U校园”平台的签到、投票、测试等功能，丰富课堂活动，提高学生上课的关注度和参与度。学生通过浏览教师发布的导学任务清单和推送的学习资料，提高听课效率。

教师根据学生线上预习情况和学习反馈调整教学设计，课上进行重点难点讲解。另外，在读写课上，大外教师除了利用U校园平台以外，还需让学生登录UMoocs中国高校外语慕课平台，让学生观看优质慕课的相关章节，利用微信平台进行慕课相关问题的讨论和答疑。为了保障学生的学习效果，大外教师根据慕课内容设定了测试题，并把测试题提前输入超星系统，做到“一课一测”，激励学生自觉主动地进行学习。

课后。教师利用U校园平台在线发布作业、测试，学生需要在课下按要求完成作业和测试，并提交给教师批阅。作业和测试的内容设置可以是课堂重难点的再现和巩固，也可以是满足不同水平学生需求的补充资料，学生可以根据自身实际情况及各班教师的要求实现个性化的学习。

在教学管理方面，教师可以通过“U校园”教师版实时监控学生的线上学习时长、任务完成情况、学习成绩、在线完成作业情况等；U校园管理员和学院领导也可以通过U校园学情监控平台，掌控教师教学和学生学习等在线活动的数据，有效地实现了教、学的双向监测；同时，院领导已深入到每位大外教师的课堂，督教促学，为教师们提供教学指导意见，充分保障了线上课堂的质量。

三是提升技能，携手向学，云端教学渐入佳境。大学英语作为一门重要的公共基础课和必修课，具有基础性强、量大面广的特征，因此，在线教学对大外教师提出了更高的要求。大外教师们集思广益，互帮互助，尽量实现教学效果最优化。开学前，学院U校园管理员提前进行U校园后台及慕课平台的建设工作；教师们积极有序地参与线上培训，根据英语教学的特点，学习各种能够辅助教学的软件；在备课期间，为了弥补语言类课程无法面

授的缺憾，老师们积极探索各种可利用的网络平台，发掘其便携功能，充分开发教学资源，并在微信群中互通有无，经常进行教学经验分享、平台功能技巧分享，纷纷学会了线上发布测试、视频剪辑，高清录音，高清录屏等新技能，为上好每一节线上课做出努力；为了方便教师进行线上授课，学院基层工会为全院教师统一购买了手机升降支架，暖心助力线上授课。经过两周在线教学实践，老师们都摸索出了一套比较适合的线上授课、师生互动方式，授课情况渐入佳境。老师们的同心协力，既保证了教学资源的丰富化，又保障了线上教学效果的优质化。

四是检验效果，师生齐心，学生为云端教学点赞。在线教学刚刚开始就获得了学生们的积极评价，纷纷为大外课程点赞。外研社的数据统计显示，仅3月2日一天，我校大外学生U校园在线人数就达到了3967人，学生参加在线学习的时长达到了3071.921小时。学生在线学习中发挥了主体作用，除了课堂时间以外，学生可以根据自身情况和需求，运用多个平台随时随地利用碎片化时间进行移动学习。通过利用U校园平台和UMoocs平台，学生逐渐形成了自主学习意识，培养了学习过程中发现问题并解决问题的能力，提升读写、听说能力的同时也养成了良好的学习习惯。通过各个平台的混合使用，提升了学生的学习兴趣和学习效率，从而极大地提高了大学英语课堂教学效率。

新的教学方式，是教师和学生在新学期的新体验，教师备课更加细致，教学设计要比线下授课更细、更清楚，学生也需要与老师主动沟通，对要学习的资源和方式做到心中有数，才能主动反馈学习效果，达到共同学习的目的，学生也因此更能体会到教师的辛苦付出。不拘一格、潜心育人是我们每位教师心中的抗疫担当，我们守望相助，共渡难关，做负责任有担当的执教者。

物理与电子工程学院：

精准施策，确保《大学物理》线上教学质量

“停课不停教，停课不停学”，这既是一种社会责任，更是一种时代担当。在这个平凡又特殊的日子，在《大学物理》课程团队共同完成了新学期的第一课。《大学物理》课程是物理与电子工程学院开设的理工学科基础课，是2019年黑龙江省线上线下混合式教学一流课程。课程团队成员10人，本学期承担6个学院14个专业25个自然班的《大学物理》课程教学任务。

一是精心策划，全员参与，力保线上教学顺利开展。为保证线上教学的顺利开展，课程团队在开课积极前参加各线上教学平台培训，召开4次线上教学研讨，分析各平台利弊，统一线上教学方式。开课一周前，多次进行教学演练，开展在线教学平台师生模拟联动测试，不断改善教学流程，科学设计各教学环节，制定应急教学预案。

二是精准施策，全力以赴，确保线上教学有质有量。在人才培养方案中，《大学物理》课程根据不同专业分为A、B、C三个模块，学时分别为96、64和48学时。针对不同模块定制专门方案：《大学物理A》经小团队研讨决定采用雨课堂作为网络教学工具（直播教学备案：腾讯课堂+超星学习通APP）、超星范雅作为自建课程平台、中国大学MOOC作为引用资源平台、QQ群作为师生交流工具。课前，雨课堂发布学习任务和预习课件、中国大学MOOC发布预习视频，指导学生结合教材预习。课上，采用雨课堂直播（备案：腾讯课堂+超星学习通APP），能够实现签到、新课讲解、随堂习题、讨论互动（弹幕和投稿）、测试试卷等教学环节。课后，学生可在超星范雅平台自建课程《大学物理A》上查阅教学的资源（教学大纲、教学计划、电子版教材、教学目标、教学视频、

教学课件、作业题、课后讨论题)；《大学物理 B》要通过邮箱给学生转发使用教材的电子版文件；采用中国大学 MOOC 异步 spoc 平台为学生发布课程视频；利用雨课堂平台，教师提前发布公告和课件，课后教师发布相应作业，并及时批阅；《大学物理 C》课前：采用雨课堂上传配音 PPT 用于学生课前预习，要求并督促学生在上课前完成预习，不懂的问题向老师反馈，在 PPT 上点击“不懂”。课上：学生在中国大学 MOOC 进行视频学习，采用腾讯课堂进行直播，主要讲解重点、难点、知识点逻辑关系、课后习题、讨论和答疑等。课后：在雨课堂上传作业和测试用于学生课后巩固和复习知识点，老师按时在网上进行作业批改，及时反馈给学生。学生与老师的互动贯穿于雨课堂、微信群、腾讯课堂等每个教学环节中。

三是精细设计，全面考量，确保学生中心理念落实到位。在课程团队共同努力下，两周的在线教学平稳顺利，老师和学生对在线教学都有了一个全新的认识。学生们对教师的线上教学表示一致认可和支持，《大学物理》课程团队教师也得到了校、院两级督导好评。两周以来，老师和学生从线上到线下，都感受到肩上的担子更重了，作为一名教师既要践行立德树人的时代使命，又要有教书育人的责任担当。作为一名学生感受到的是国家和学校的殷殷期望，应珍惜时间，培养自己独立自主的学习能力。

《大学物理》课程教师团队表示：要不断总结典型案例，学习优秀教学经验，不断提高在线教学质量，为建设线上线下混合式金课打下坚实基础。

教务处（教师发展中心）

2020 年 3 月 15 日